



PROPUESTA COMERCIAL

Plataforma para mantener comunidades
Comunicadas y Seguras

Cliente Demo

COMUNIDAD DEMO

¿Qué es Smart Community?

Smart Community es una Plataforma enfocada a la integración de todos los miembros de una comunidad habitacional o comercial, mejorando así la seguridad a través de dispositivos móviles.

Ahora es posible tener acceso a más información que nos permite llevar un control mucho más preciso, permitiéndonos **crear interacciones con personas con las cuales tenemos vínculos**, tales como: vecinos, administradores y proveedores de servicios, dentro de nuestras comunidades habitacionales, condominios residenciales, vecindarios o colonias.

Como parte de esta experiencia hemos desarrollado la plataforma Smart Community, que **integra a una comunidad, poniendo información al alcance de todos los miembros** de la misma.

Ventajas

- ✓ **Seguridad y armonía**
Por medio del botón de emergencia y el alta de incidencias, se pueden levantar reportes de inmediato ante cualquier situación de riesgo que se presente. Las incidencias se suben en la plataforma, lo que permite a la Administración del condominio atender en tiempo y forma los requerimientos del condominio.
- ✓ **Facilidad de Integración**
Nuestra Plataforma es amigable, está pensada en todo tipo de usuarios, lo que **facilita la integración de la comunidad** con el contenido y las funcionalidades que se tienen dentro de la App.
- ✓ **Implementación e Interfaz**
Por medio del panel de control se podrán dominar, de manera sencilla, las herramientas que permitirán dar seguimiento en tiempo real a reportes de incidencias, avisos urgentes, notificaciones de usuarios, registro de noticias y toda la información que se considere pertinente para los miembros de la comunidad.
- ✓ **Administrador**
El administrador tendrá el control completo del registro de usuarios, en base a perfiles definidos previamente, que permitirán mostrar contenidos de acuerdo con el tipo de usuario.

CONTACTO

Comunidad: Demo
Contacto: Cliente Demo
Correo: demo@demo.com
Fecha: Julio 2020
Asesor: Ing. Miguel Angel Triana

Ponemos a su disposición la siguiente propuesta comercial sobre la implementación de la plataforma SMART COMMUNITY, descrita en el alcance del proyecto:

I. ALCANCE DEL PROYECTO:

1. USUARIOS.

- a. COLONO.
- b. ADMINISTRADOR.
- c. GUARDIA.

2. PLATAFORMA

- a. FUNCIONES: COMUNIDAD COMUNICADA Y SEGURA

DESTACADAS

1. **PANEL DE CONTROL:** Mantiene comunicación en tiempo real a través de un control vía web.
2. **BOTÓN DE EMERGENCIA:** Ante una emergencia, los usuarios pueden activar el Botón de Emergencia a través de la App, generando una alerta en el panel de control para poder dar seguimiento de manera inmediata, de acuerdo con la situación de riesgo que se haya presentado.
3. **ADMINISTRACIÓN CONTENIDO:** Podrá registrar usuarios de la comunidad y dar seguimiento a los mensajes urgentes que se reciban por el botón de emergencia, las incidencias y noticias.
4. **REPORTE DE INCIDENCIAS:** Los miembros de la comunidad podrán compartir situaciones de interés general, desde avisos de mantenimiento en algún área de nuestra comunidad, hasta accidentes y reportes de mascotas perdidas.
5. **CONTROL DE INGRESO CON CÓDIGO QR:** El usuario podrá generar códigos QR (con datos generales del invitado junto con una vigencia) que serán escaneados en la caseta de entrada para agilizar el ingreso de sus visitantes, ya sea para un invitado en general, proveedor y colaborador seguro. Cuenta a su vez con la funcionalidad de Círculo cercano (familiares y amigos que ingresen frecuentemente) y Evento social (eventos y reuniones creado por el mismo usuario en los cuales registrará manualmente y podrá ver el estatus de su entrada y salida).
 - I. **CÍRCULO CERCANO.** El colono pre-registra en una lista los nombres de las personas que lo visitan frecuentemente, como pueden ser familiares y amistades. Su acceso siempre será permitido.
 - II. **EVENTO SOCIAL.** El colono crea un evento social en el cual registra una lista temporal con los nombres de las personas que acudirán al evento (fiesta, reunión, etc.). En la app el estatus se muestra de color azul cuando el visitante este por llegar y en verde cuando ya halla ingresado.
6. **CONTROL DE INGRESO CON REGISTRO RÁPIDO:** Con esta opción se pre-registran a los visitantes por parte del colono. Se crea el registro del visitante (fotografía opcional, nombre, datos del vehículo y fecha de llegada) sin necesidad de compartir un código QR. Esto es ideal para el ingreso de choferes tipo Uber u otras plataformas de taxi ejecutivo.
7. **RESERVACION DE ÁREA COMÚN:** Permite mantener el orden del uso de las zonas de propiedad común y revisar el reglamento propio de cada área.

8. **FINANZAS:** Gestione cuentas, genere adeudos, ingresos, egresos y obtenga un reporte puntual de colonos morosos.

BÁSICAS

9. **USUARIOS:** Cada usuario tendrá acceso a la plataforma y podrá ver la información de contacto de todos los miembros de esa comunidad.
10. **MENSAJERIA:** Aquí se podrá tener contacto directamente con los vecinos o miembros por medio de un chat de uso exclusivos para asuntos de interés común.
11. **CONTACTOS:** Es un listado de aquel prestador de servicios que se considere de primera necesidad o de emergencia, puede ser privado o público.
12. **PROVEEDOR SEGURO:** Es el listado de proveedores que previamente se autorizó y avaló por la Administración. Cada miembro lo sugiere la Administración, y una vez enlistado, cada miembro podrá evaluar y escribir una reseña y calificación por los servicios efectuados por el proveedor, según sea el caso.
13. **COLABORADOR SEGURO:** El colono puede registrar a sus propios colaboradores con foto y datos personales. Este tipo de colaborador, a diferencia de los que se capturan desde el panel de control, no puede ser visualizado por los demás colonos, únicamente por el administrador en la app web.
14. **SOLICITUD DE INFORMACIÓN:** Cada usuario puede solicitar a la Administración información de cualquier índole, teniendo así una comunicación directa. Así mismo la Administración podrá ver detalles como la fecha y hora de la solicitud, la cuenta y domicilio desde donde se generaron, además del nombre del colono y el estatus y el folio que genera cada solicitud.
15. **VISITAS:** El colono tiene la posibilidad de recibir notificaciones del nuevo visitante y un pre-registro creado por el guardia; para que posteriormente el colono pueda aceptar o rechazar la entrada del visitante en espera mediante el aviso al guardia vía notificación. El colono puede ver la información del pre-registro que consta de imagen, nombre y asunto del visitante. También tiene un botón de "no molestar", que, al activarse, impide al guardia enviar pre-registros de nuevas visitas al colono.
16. **RESERVACIONES REALIZADAS:** Los miembros de la comunidad podrán consultar de forma detallada las reservaciones que se hayan hecho en la plataforma, con información como fecha, hora y estatus de esta, ya que pudiera ser rechazada si la administración o el staff de la comunidad si así lo consideran.
17. **ESTADO DE CUENTA:** Cada miembro o vecino podrá tener a la mano la información de todos los cobros efectuados, así como sus pagos realizados, y así el usuario esté al día con sus cuotas.
18. **DOCUMENTOS:** Son aquellos oficios de primera mano o de interés común para que cualquier miembro pueda tener acceso a ellos. Tales como: reglamentos, minutas, acuerdos, y que sean útiles para todos con la finalidad de mantener informada a la comunidad de todos los lineamientos.
19. **NOTICIAS:** Son aquellos comunicados inmediatos para todos los miembros, con la finalidad de informarles de cualquier evento o situación, en la cual se pueden agregar imágenes y texto detallado; y así los miembros de la comunidad estarán enterados sin triangular información.
20. **NOTIFICACIONES:** En el panel central podremos ver las notificaciones que se han registrado, indicando la fecha de publicación, además del título y el mensaje relacionado. Las notificaciones se envían de manera individual de la Administración
21. **AYUDA:** En esta sección se cuenta con el manual en formato PDF, en el cual se muestran todas las funcionalidades, con el objetivo de aprender a utilizar la plataforma. El manual está disponible tanto para el Panel de control (administradores) y para la App (usuario final).
22. **PUBLICIDAD OPCIONAL:** En caso de que la comunidad esté interesada en el envío de publicidad a través de la plataforma, ésta se puede configurar de esta manera. Esta aplicación está desactivada y solamente se utilizaría en caso de que el fraccionamiento lo solicite.

Usuario GUARDIA

Desde el **PANEL DE CONTROL** se puede asignar un perfil especial para visualizar una interfaz única con la funcionalidad “**ESCANEAR QR**” y otras opciones que apoyarán al guardia a realizar la validación de los visitantes.

1. **BUSCADOR GENERAL.** Esta funcionalidad permite al guardia identificar y validar los datos del visitante para agilizar el proceso al momento de otorgarle el acceso al condominio.
2. **LISTA DE CÍRCULO CERCANO.** Permite la verificación y validación visual de los visitantes previamente registrados por los colonos,
3. **LISTA DE EVENTO SOCIAL.** Permite al guardia verificar los nombres de las personas invitadas a un evento previamente registrados por los colonos, miembro que lo invitó, evento y lugar al que asiste. Posteriormente, podrá confirmar la entrada del visitante mediante su registro, y la app le avisará al colono de su llegada.
4. **LISTA DE INVITACIONES QR.** Permite verificar todas las invitaciones mediante código QR, así como registros rápidos de los colonos para efecto de búsqueda y validación, las cuales avisarán la entrada del visitante al colono.
5. **LISTA DE COLABORADOR SEGURO.** En esta funcionalidad se incluyen los datos de los colaboradores de la comunidad registrados por la Administración y colonos para efectos de validación.
6. **LISTA DE PROVEEDOR SEGURO.** Incluye todos los datos de los proveedores de la comunidad registrados y validados por la Administración.
7. **LISTA DE VISITAS.** Incluye los registros de las vistas capturadas manualmente por los guardias para efecto de validación (registrar entrada/salida por medio de un botón) de los visitantes una vez el colono autorice sus entradas.
8. **REGISTRO DE VISITAS.** Es un formulario que el guardia llena, envía y avisa al colono por medio de una notificación push cuando llega una visita que no está pre-registrada.

II. ENTREGABLES:

- Plataforma configurada y en operación **24hrs los 7 días de la semana.**
- App Smart Community publicada en las tiendas App Store y Google Play.
- Licencias de uso por el Número de usuarios y período contratado.
- Capacitación del personal administrativo que utilizará la plataforma.
- Video Tutorial de la app para los usuarios Colonos
- Soporte técnico lunes a viernes de 9 a 17 hrs. (Excepto días festivos).

III. BENEFICIOS DE SMART COMMUNITY:

- Operación **inmediata.**
- No requiere instalar otra aplicación o sistema.
- Plataforma **100% en la nube.**
- Actualizaciones **sin costo.**
- Notificaciones al dispositivo móvil **en tiempo real.**
- Protección y respaldo de tu información **en todo momento.**
- Obtén grandes ahorros, **no requiere servidores locales.**

IV. INVERSIÓN:

COMUNIDAD COMUNICADA Y SEGURA			
USUARIOS	TRIMESTRAL	SEMESTRAL	ANUAL
1 a 200	\$100	\$95	\$90
201 a 1,000	\$90	\$85	\$80
Más de 1,000	\$80	\$75	\$70

Condiciones de pago:

- El precio es mensual por usuario, no incluye el I.V.A.
- Pago por adelantado y en una sola exhibición por el plazo convenido (en los primeros 10 días del mes).
- El convenio será por un mínimo de **12 meses**
- Los precios de esta propuesta tienen una **vigencia de 15 días**, posterior a este plazo pueden ser sujetos a cambios sin previo aviso. La vigencia de los usuarios empieza a contar desde que se emite la factura.

Smart Community agradece la oportunidad que nos brindan para ofrecerles esta propuesta de servicios profesionales en la administración, comunicación y manejo de información entre condóminos, estamos seguros de que este proyecto agregará valor a las operaciones presentes y futuras de **COMUNIDAD DEMO**.

Atentamente

Ing. Miguel Angel Triana Garza
Dir. General



(33) 2039 7613

contacto@smartcommunity.mx